



## مثال‌های توصیفی در زمینه پایش

پایش روندهایی که بر کیفیت زندگیتان در محله و شهر تأثیرگذارند - مواردی هم‌چون ارائه خدمات، محیط زیست، زیرساخت - نباید به کاری پیچیده، سخت و غیرقابل انجام بدل شده تا از توانتان خارج شود. بلکه پایش بخش مهمی است از تلاش‌ها برای ایجاد تغییر مثبت و هم‌کاری میان همه - هم‌سایگان، مقامات محلی و ارائه‌کنندگان خدمات. پایش بخش اصلی در گردآوری داده و کمک به تصمیم‌گیری آگاهانه است. جنبه اساسی در پایش، شروع کار با طرحی است که به خوبی در مورد آن فکر شده باشد. برای این کار باید از خودتان سؤال پرسید، اطلاعات موجود را بررسی کنید و منابع در دسترس‌تان را شناسایی کنید. این‌جا تعدادی مثال آورده شده تا به شما ایده بدهد که چطور می‌توان برای پروژه‌ای به منظور پایش موضوع مورد نظر برنامه‌ریزی کرد. هرچند این مثال‌ها احتمالاً با همه مسائل یا شرایط در جهان انطباق ندارند، اما به طور قطع می‌تواند نکات مهمی را مشخص کند که باید برای انجام کار در نظر داشته باشید و به شما کمک کند تا پرسش‌هایی صحیح مطرح کنید.

## مثال ۱. پایش در سطح محلی: پروژه پاکیزه کردن محیط

### پیش‌زمینه

سازمانی محلی تحت نام، «رود ما خانه ما» مشوق اعمال معیارهایی است برای مراقبت از منابع آب محلی و به طور کلی تر محافظت از محیط زیست آبی. باید از رودخانه‌های منطقه محافظت شود تا همه ساکنین از آن سود ببرند. برای محافظت از محیط زیست و ساکنین منطقه باید منابع آب محلی را از زباله و دیگر آلاینده‌ها پاک کرد. به تازگی، «رود ما خانه ما» متوجه افزایشی در سطح زباله رها شده در رودخانه شده است که موجب نگرانی‌هایی در زمینه سلامت ساکنین منطقه و صدمه به سبک و کارهای دور و بر رودخانه می‌شود.

### گام یک: تعریف قصد و حوزه عمل

هدف رود ما خانه ما داشتن رودخانه‌ای تمیز است تا منطقه از آن بهرمنند شود و معتقد است که مقامات محلی مسئول بهبود امور هستند. در این راستا رود ما خانه ما تصمیم گرفته طرح پایشی را با منظور زیر راه بیاندازد:

۱. گردآوری داده پیرامون سطح آلاینده‌ها در رودخانه،

۲. شناسایی همه دلایل آلودگی، و

۳. تحقیق در مورد آنچه مقامات محلی برای حفاظت از رودخانه انجام می‌دهند.

رود ما خانه ما متوجه می‌شود که نخست باید به طور سیستماتیک اطلاعاتی گرد آورد تا به کمک آن بتوان بهترین راه رسیدگی به مسئله را تعیین کرد؛ کارهایی هم‌چون راه‌اندازی حرکت ترویجی و/یا ستادی برای افزایش سطح آگاهی عمومی. از این رو، اعضای سازمان تصمیم گرفته‌اند تا رودخانه را در محدوده شهر پایش کنند.

### گام دو: تشخیص مسئله

تعداد زیادی از اهالی منطقه - هم‌چون ماهی‌گیران و والدین با رود ما خانه ما تماس گرفته‌اند تا بپرسند آیا سازمان متوجه افزایش آلودگی و زباله در رودخانه شده است. افراد نگران آنند که آلودگی ممکن است باعث مرگ ماهی‌ها شده و موجب شود کسانی که در رودخانه شنا می‌کنند بیمار شوند.

مسئله این جاست که تعداد گزارش‌های مربوط به آلودگی در رودخانه رو به افزایش است. رود ما خانه ما برای یافتن بهترین راه تمیز کردن رودخانه طرح پایشی را راه‌اندازی می‌کند تا سطح آلودگی را تعیین کرده، ریشه‌های آن را شناسایی و با تدابیری که مقامات محلی برای رسیدگی به این مسئله به کار می‌برند آشنا شود.

### گام سه: سؤال پایش چیست؟

بنا به تحلیل فوق رود ما خانه ما تصمیم گرفته که طرحش پاسخ این پرسش را خواهد یافت:

- چه عاملی باعث افزایش آلودگی در رودخانه می‌شود و مقامات محلی برای رسیدگی به این مسئله چه کارهایی انجام می‌دهند؟

## گام چهارم: تحلیل وضعیت و ارزیابی ظرفیت

رود ما خانه ما طی یکی از جلسات دو-هفتگی تحلیل ذی نفعان انجام داد. قصد رود ما خانه ما در این جلسه آن بود که دریابد کدام نیروهای اصلی می‌توانند به رودخانه کمک رسانده، در مقابل آن مسئول بوده یا حداقل به آن علاقه داشته باشند. شرکت کنندگان در جلسه ذی نفعان را به شکلی که در جدول ۱ نمایش داده شده شناسایی کردند.

والدین	شهردار
اهالی منطقه - عموم	شورای شهر
کشاورزان	دفتر محلی سازمان حفاظت محیط زیست
کسب و کارهای محلی	ماهی‌گیران

جدول ۱: مثال ۱ ذی نفعان

در ضمن، رود ما خانه ما از فرصت جلسه دو-هفتگی که اعضای سازمان را گرد هم می‌آورد استفاده کرد تا ظرفیت‌های موجود برای انجام چنین طرح پایشی را مشخص کند. گروه ظرفیت‌هایی را که در جدول ۲ نشان داده شده تعیین کردند.

ظرفیت موجود	ظرفیت مورد نیاز
داوطلبانی برای جمع‌آوری داده	کارشناس آب
کارشناس محیط زیست	منابع مالی بیشتر جهت استخدام کارشناس/تحلیل‌گر/متخصص
وکیل	زمان (سه ماه برای گردآوری داده)
برخی منابع مالی	

جدول ۲: مثال ۱ ظرفیت سازمانی

## گام پنجم: برنامه‌ریزی طرح

حال که رود ما خانه ما تحلیل وضعیت و ظرفیت را انجام داده می‌تواند طرح اولیه‌ای را برای گردآوری، مدیریت و تحلیل داده‌ای که اعضا جمع می‌کنند برنامه‌ریزی کند.

بخش نخست طرح تعیین می‌کند که چه اطلاعاتی از قبل موجود است. برای نمونه، آیا سازمان‌های محلی گزارشی در مورد کیفیت آب در دست دارند. در ضمن مشخص می‌شود که آیا دیگران (شامل گزارش‌گران، دانشگاهیان یا دیگر نهادها) داده‌ای پیرامون وضعیت رودخانه جمع‌آوری کرده‌اند. رود ما خانه ما می‌تواند تحقیق کند که چه اطلاعاتی از قبل موجود است و از آن به عنوان پیش‌زمینه‌ای برای بخش دوم طرح استفاده کند.

در بخش دوم، طرح بر این تمرکز می‌کند که چه داده و اطلاعات دیگری نیاز است تا بتوان به طور کامل به پرسش پایش پاسخ داد. این فاز دوم قلب پروژه پایش است. طرحی که رود ما خانه ما ایجاد کرده را می‌توانید در جدول ۳ ملاحظه کنید.

	قصد/پرسش
چه عاملی باعث افزایش آلودگی در رودخانه منطقه شده و مقامات محلی برای رسیدگی به این مسئله چه کاری انجام می‌دهند؟	نوع اطلاعات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاعات کمی</li> <li>– تحلیل شیمیایی رودخانه و موجودات زنده</li> <li>– گزارشات و مستندات سازمان‌ها و نهادهای محلی</li> <li>• اطلاعات کیفی</li> <li>– بازخورد از اهالی منطقه</li> <li>– مستندات تصویری (عکس و یا فیلم)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نمونه آب</li> <li>• نظرسنجی</li> <li>• اسناد رسمی</li> </ul>	منابع داده مورد نیاز
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نمونه آب رودخانه: سه بار در هفته از سه نقطه مشخص شده در طول سه ماه</li> <li>• نظرسنجی: ۱۰٪ منازل محلات در محدوده شهر</li> </ul>	حجم نمونه
کارشناس محیط زیست، کارشناس آب و کارشناس مسائل حقوقی به کمک کارکنان رودخانه ما بخش اصلی تحلیل داده را انجام خواهند داد	تحلیل داده
محصولات مورد انتظار: <ul style="list-style-type: none"> <li>• فعالیت ترویجی به منظور تشویق مقامات به اصلاح مقررات محلی مرتبط با آلودگی رودخانه‌ها</li> <li>• ترویج به منظور افزایش سطح آگاهی عمومی در زمینه رها کردن زباله در طبیعت (اگر موضوع این باشد)</li> <li>• تماس با کسب و کارهای محلی تا میزان مواد شیمیایی که در منابع رودخانه دور ریخته می‌شود کاهش یابد (اگر موضوع این باشد)</li> </ul>	کاربرد داده - گزارش و محصولات دیگر

جدول ۳: مثال ۱. طرح برنامه

## مثال ۲. پایش بودجه شهرداری: ارائه خدمات درمان گاهی

### پیش‌زمینه

انگیزه اصلی سازمانی محلی تحت نام «بهداشت برای همه» این است که برای همه ساکنین شهر دسترسی برابر به بهداشت و درمان مناسب فراهم کند. اگر جامعه سالم باشد پویاتر نیز می‌شود. در ده سال گذشته «بهداشت برای همه» در سطح شهر فعالیت کرده تا آسیب‌پذیرترین افراد - کودکان، سالمندان و معلولین - تحت پوشش قرار بگیرند. اما اخیراً تعداد زیادی از شهروندان با «بهداشت برای همه» تماس گرفته‌اند تا از زمان طولانی انتظار برای رسیدگی در درمان‌گاه‌ها و عدم دسترسی به کادر پزشکی متخصص شکایت کنند. بهداشت برای همه سازمانی است که به مسئولیت‌پذیری و شفافیت در ارائه خدمات عمومی و همچنین ترویج در زمینه منافع عامه اهمیت می‌دهد. از این رو سازمان علاقمند است در مورد بودجه جاری شهرداری در زمینه بهداشت اطلاعات بیشتری کسب کند. این مبنایی می‌شود برای برنامه‌ریزی پروژه‌های ترویجی آتی در رابطه با بهداشت مناسب برای شهروندان.

### گام یک: تعریف قصد و حوزه عمل

بهداشت برای همه می‌خواهد همه در جامعه به خدمات بهداشتی با کیفیت دسترسی داشته باشند و بر این اعتقاد است که این وظیفه شهرداری است که فاصله میان فقیر و غنی را پر کند. بدین ترتیب «بهداشت برای همه» تصمیم می‌گیرد که طرح پایش بودجه‌ای را با منظور زیر راه‌اندازی کند:

۱. جزئیات مربوط به منابع مالی اختصاص یافته به خدمات بهداشتی در شهر را در بیاورد،
۲. مخارج مرتبط با بهداشت را مستندسازی کند و
۳. فاصله میان خدمات بهداشت و درمان را با نیازهای بیماران تعیین کند.

بهداشت برای همه به این نتیجه رسیده که برای تعیین بهترین راه رسیدگی به مسئله - چه از راه ترویج باشد، ستادی برای افزایش سطح آگاهی عمومی یا روش‌های دیگر - باید به طور سیستماتیک اطلاعات جمع کند. اعضای سازمان تصمیم گرفته‌اند تا بودجه یکی از بیمارستان‌های شهرداری و سه درمان‌گاه در محله‌های شهر را پایش کنند.

### گام دو: تشخیص مسئله

تعداد زیادی از افراد محل با «بهداشت برای همه» تماس گرفته‌اند تا از کمبود خدمات در بیمارستان و درمان‌گاه‌های محلی شکایت کنند. بهداشت برای همه عضوی گروهی از سازمان‌های محلی است که نگران استفاده نامناسب منابع بودجه شهرداری توسط مقامات محلی هستند. شکایت‌های اخیر دلیل کافی فراهم کرده تا «بهداشت برای همه» طرح پایش بودجه‌ای راه‌اندازی کند تا معلوم شود که آیا از منابع تعیین شده در بودجه سالیانه سوء استفاده شده است.

### گام سه: سؤال پایش چیست؟

بر پایه تحلیل فوق، «بهداشت برای همه» به این نتیجه رسیده که طرح پایشش پاسخی برای پرسش زیر خواهد یافت:

- بودجه جاری اختصاص داده شده و مخارج مرتبط با خدمات بهداشتی درمانی بیمارستان شهرداری و سه درمان‌گاه محلی چقدر است و چه رابطه‌ای با نیاز شهروندان دارد؟

## گام چهارم: تحلیل وضعیت و ارزیابی ظرفیت

بهداشت برای همه طی نشست ماهیانه‌شان با گروه سازمان‌های همکار تحلیل ذی‌نفعان انجام داد. شرکت‌کنندگان در جلسه ذی‌نفعانی که می‌توانند در گردآوری داده کمک کنند را شناسایی کردند. جدول ۴ را ملاحظه کنید.

شورای شهر	توزیع کنندگان دارو
کارکنان وزارت بهداشت	بیماران و خانواده‌ها
مدیریت بیمارستان و درمان‌گاه	اتحادیه‌های داروسازی
پزشکان، پرستاران و داروسازان	دیگر سازمان‌های محلی

جدول ۴: مثال ۲ ذی‌نفعان

بهداشت برای همه از فرصتی که هم‌کاران سازمان را گرد هم آورده بود استفاده کرد تا ظرفیت‌هایشان برای انجام چنین طرح پایشی را شناسایی کند. اعضای گروه موارد فهرست شده در جدول ۵ را مشخص کردند.

ظرفیت موجود	ظرفیت مورد نیاز
گروه‌های همکار	منابع مالی برای اجرای طرح - شامل نرم‌افزار تحلیل، استخدام نیرو و دست‌مزد کارشناسان
تعدادی داوطلب برای گردآوری داده	داوطلب اضافه برای نظرسنجی در محلات
حسابدار/متخصص بودجه	زمان (۱۲ ماه برای گردآوری داده)
طراح نظرسنجی محلات	متخصص بهداشت و درمان

جدول ۵: مثال ۲ ظرفیت سازمانی

## گام پنجم: برنامه‌ریزی طرح

حال که «بهداشت برای همه» تحلیل وضعیت و ظرفیت را انجام داده می‌تواند طرح اولیه‌ای را برای گردآوری، مدیریت و تحلیل داده و اطلاعات گردآوری شده برنامه‌ریزی کند.

بخش نخست برنامه‌ریزی به این موضوع می‌پردازد که چه داده و اطلاعاتی از پیش موجود است. برای نمونه، می‌توان بررسی کرد که آیا شهرداری اسنادی در زمینه بودجه دارد. در ضمن می‌توان بررسی کرد که آیا دیگران (از جمله گزارش‌گران، دانشگاهیان یا دیگر سازمان‌ها) داده‌ای در زمینه ارائه خدمات بهداشتی در شهر یا نیازهای بهداشتی ساکنین جمع‌آوری کرده‌اند. بهداشت برای همه می‌تواند تحقیقی در این مورد انجام دهد تا مشخص شود که چه داده و اطلاعاتی از قبل موجود است تا از آن به عنوان پیش‌زمینه‌ای برای بخش دوم طرح استفاده کند.

بخش دوم طرح بر این موضوع تمرکز می‌کند که چه داده و اطلاعات دیگری نیاز است تا بتوان به سؤال پایش به طور کامل پاسخ داد. بخش دوم طرح قلب پروژه پایش به حساب می‌آید. طرح برنامه‌ای که «بهداشت برای همه» ایجاد کرده را می‌توان در جدول ۶ ملاحظه کرد.

بودجه جاری و هزینه‌های مرتبط با خدمات بهداشت و درمان در بیمارستان شهرداری و سه درمان‌گاه محلی چقدر است و چه رابطه‌ای با نیازهای شهروندان دارد؟	قصد/پرسش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاعات کمی             <ul style="list-style-type: none"> <li>- نظرسنجی پیرامون نیازهای محلات و نگاه آن‌ها به خدمات جاری</li> <li>- اسناد بودجه شهرداری و گزارش‌های مرتبط با بهداشت و درمان</li> </ul> </li> <li>• اطلاعات کیفی             <ul style="list-style-type: none"> <li>- بازخورد از محلات</li> <li>- بازخورد از ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی</li> </ul> </li> </ul>	نوع اطلاعات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بودجه و گزارش‌های مرتبط با هزینه‌کردها</li> <li>• نظرسنجی</li> <li>• اسناد رسمی</li> </ul>	منابع داده مورد نیاز
نظرسنجی: ۱۰٪ منازل محلات در محدوده شهر	حجم نمونه
کارشناسان بهداشت و کارشناسان بودجه با کمک کارکنان سازمان «بهداشت برای همه» بخش اصلی تحلیل را انجام خواهند داد.	تحلیل داده
محصولات مورد انتظار: <ul style="list-style-type: none"> <li>• گزارش تحلیل بودجه اختصاصی و هزینه‌کردها</li> <li>• ستاد ترویجی برای شهرداری پیرامون نیازهای بهداشتی درمانی ساکنین محلات</li> <li>• ستادی برای افزایش سطح آگاهی عمومی در مورد مواردی که بودجه شهرداری پوشش می‌دهد</li> </ul>	کاربرد داده - گزارش‌ها و دیگر محصولات

جدول ۶: مثال دو طرح برنامه

## مثال ۳. پایش پروژه ساخت و ساز محلی: بازسازی جاده

### پیش‌زمینه

جاده‌های استان طی ۲۰ سال گذشته به طور اساسی بازسازی نشده‌اند. سازمانی محلی تحت نام «فضای محله» به شیوه‌ای خستگی‌ناپذیر در تلاش بوده است تا ساکنین استان از زیرساختی به‌رمنند شوند که به آنان امکان دهد به طرق مختلف با یکدیگر و یا با طبیعت ارتباط برقرار کنند. یکی از جنبه‌های اصلی کار سازمان این است که به شهروندان کمک کند تا به پارک طبیعی استان دسترسی داشته باشند. پارک طبیعی استان محلی است که به طور سنتی مردم در طول تعطیلات در آن گرد هم می‌آیند. طی چند سال گذشته جاده منتهی به پارک نیازمند ترمیم و بازسازی بوده است. این پارک به خصوص در منطقه بسیار پرطرفدار است؛ زیرا همیشه مکانی بوده برای معاشرت خانواده‌ها، پیک‌نیک، بازی و حتی شنا در دریاچه نزدیک آن.

### گام یک: تعریف قصد و حوزه عمل

گروه «فضای محله» می‌خواهد پارک استان کماکان مکانی پرطرفدار برای دور هم آمدن مردم منطقه باقی بماند. این بخشی مهم از کار سازمان را شامل می‌شود. شورای استان که بر مدیریت راه‌ها در سراسر استان نظارت می‌کند به تازگی مناقصه‌ای را برای ترمیم جاده میان شهر و پارک استان اعلام کرده است. این جاده‌ای ۲۰ کیلومتری است که به علاوه تعدادی از روستاهای منطقه را نیز به پارک و شهرهای بزرگ‌تر متصل می‌کند.

### گام دو: تشخیص مسئله

اخیراً شایعه‌هایی بر زبان افتاده که اجرای پروژه‌های زیرساختی در منطقه از کیفیت لازم برخوردار نیست. از آن‌جا که ترمیم و بازسازی این جاده برای «فضای محله» از اهمیت زیادی برخوردار است، سازمان تصمیم گرفته طرح پایشی را در مورد پروژه بازسازی راه‌اندازی کند. این طرح همه مراحل کار از انتخاب پیمان‌کار گرفته تا تکمیل کار جاده را پوشش خواهد داد.

### گام سه: سؤال پایش چیست؟

بنا بر تحلیل فوق، «فضای محله» به این نتیجه رسیده که طرحش به سؤال زیر پاسخ می‌دهد:

- روند جاری اعلام مناقصه و انتخاب پیمان‌کار برای پروژه جاده چیست و آیا کار نهایی با استانداردهای اشاره شده در مناقصه انطباق دارد؟

### گام چهار: تحلیل وضعیت و ارزیابی ظرفیت

طی جلسه هفتگی‌شان، «فضای محله» تحلیل ذی‌نفعان انجام داد. هدف از این جلسه آن بود تا درک بهتری به دست آید از نیروهای اصلی که در پروژه ترمیم جاده نقش بازی کرده، در آن مسئول هستند یا حداقل به آن علاقه دارند. شرکت‌کنندگان در جلسه ذی‌نفعان را به شکلی که در جدول ۷ نشان داده شده شناسایی کردند. در ضمن، «فضای محله» از فرصت پیش آمده که در آن همه اعضا دور هم جمع شده بودند استفاده کرد تا ظرفیت‌های موجود برای اجرای چنین طرح پایشی را ارزیابی کند. اعضای گروه موارد مندرج در جدول ۸ را شناسایی کردند.



شورای استان	شرکت‌ها و کسب و کارهایی که در مناقصه شرکت می‌کنند (و مقاطعه کارهای ثانویه)
شورای شهرهای مجاور	مردم منطقه
رئسای طوایف منطقه	رانندگان
فعالان محیط زیست	کسب و کارهای محلی

جدول ۷: مثال ۳ ذی‌نفعان

ظرفیت موجود	ظرفیت مورد نیاز
داوطلبانی که داده جمع‌آوری کنند	کارشناس عمران (مهندس آشنا با مصالح ساختمانی، شهرساز و غیره)
برخی منابع مالی دیگر	زمان (۱۲ ماه از آغاز تا پایان)

جدول ۸: مثال ۳ ظرفیت سازمانی

## گام پنجم: برنامه‌ریزی طرح

حال که «فضای محله» تحلیل وضعیت و تحلیل ظرفیت را تکمیل کرده، وقت آن است تا طرح اولیه‌ای را برای جمع‌آوری و مدیریت داده و تحلیل اطلاعات به دست آمده برنامه‌ریزی کند.

در اولین بخش کار باید تعیین کرد چه اطلاعاتی از پیش موجود است. برای مثال، اعضاء می‌توانند بررسی کنند که آیا در سطح استان مقرراتی وجود دارد که چارچوب مشخصی را برای روند انتخاب پیمان‌کار در چنین مناقصه‌هایی مشخص کرده باشد؛ آیا بودجه و یا دیگر اسناد مرتبط با برنامه‌ریزی‌های توسعه محلی در دسترس هستند. در ضمن، می‌توان بررسی کرد که آیا دیگران (شامل گزارش‌گران، دانشگاهیان یا دیگر سازمان‌ها) در مورد وضعیت جاده یا دیگر زیرساخت‌ها در منطقه داده‌ای جمع‌آوری کرده‌اند.

بخش دوم برنامه‌ریزی به این موضوع خواهد پرداخت که چه داده و اطلاعات دیگری نیاز است تا بتوان به طور کامل به سؤال پایش پاسخ داد. این بخش قلب پروژه پایش را تشکیل می‌دهد. طرح برنامه‌ای که «فضای محله» تولید کرده در جدول ۹ مندرج شده است.

روند جاری اعلام مناقصات و انتخاب پیمان کار برای پروژه جاده چیست و آیا کار انجام شده با استانداردهای مندرج در مناقصه همخوانی دارد؟	قصد/پرسش
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اطلاعات کمی             <ul style="list-style-type: none"> <li>- اسناد بودجه استانی و گزارش‌های مرتبط</li> <li>- داده مهندسی و سازه</li> </ul> </li> <li>• اطلاعات کیفی             <ul style="list-style-type: none"> <li>- کیفیت مصالح به کار رفته در کار بازسازی و ترمیم</li> </ul> </li> </ul>	نوع اطلاعات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اسناد روند عقد قراردادهای</li> <li>• اسناد مربوط به اعلام برنده مناقصه</li> <li>• مستندات نظارت (عکس یا ویدئو از روند ساخت و ساز)</li> </ul>	منابع داده مورد نیاز
همه ۲۰ کیلومتر طول جاده	حجم نمونه
کارشناسان عمران با کمک کارکنان سازمان «فضای محله» بخش اصلی تحلیل داده را انجام می‌دهند	تحلیل داده
محصولات مورد انتظار: <ul style="list-style-type: none"> <li>• گزارش تحلیل ساخت و ساز</li> <li>• ستاد ترویجی برای استانداری در مورد خروجی‌های خوب/بد پروژه بازسازی و ترمیم تا برای عقد قراردادهای آتی مورد استفاده قرار گیرد</li> </ul>	کاربرد داده - گزارشات و دیگر محصولات

جدول ۹: مثال ۳ طرح برنامه